

# Tutorial Biometria SAW

## Módulo de Cadastro e Autenticação de Beneficiário



### Apresentação

Biometria (do grego Bios = vida, metron = medida) é o uso de características biológicas em mecanismos de identificação. Os sistemas biométricos baseiam-se na prática de "reconhecimento de padrões" que, após efetuar a identificação de um indivíduo, compara sua autenticidade com características previamente registradas. Embora nada impeça que os dispositivos de identificação biométrica sejam burlados, é muito difícil copiar uma característica física, tornando o sistema mais seguro e competitivo (inerentes a familiarização com tecnologias de ponta).

O SAW - Sistema de Atendimento Web – disponibiliza o Módulo de Autenticação Biométrica de Beneficiários, de modo a garantir a autenticidade e segurança do atendimento. Este Tutorial demonstra os passos necessários para o atendimento aos beneficiários Unimed no Sistema SAW.

## 1 Configuração do ambiente



A configuração do ambiente de biometria não é objetivo deste tutorial, ficando esta responsabilidade às equipes de TI da Unimed e do Prestador. Abaixo, os pré-requisitos de software e hardware para o correto funcionamento do Módulo de Biometria.

### Pré-Requisitos - Modulo de Biometria SAW

SOFTWARE	HARDWARE
<p><b>Sistemas Operacionais 32 Bits:</b> Windows (XP, Vista, 2000 e 2003) ou Linux (Todas as Distribuições)</p> <p><b>Máquina Virtual Java:</b> JRE 1.6 (Qualquer atualização).</p> <p><b>Navegadores:</b> Internet Explorer (a partir da versão 6), Mozilla Firefox (a partir da versão 2.0) e Opera.</p>	<p><b>Leitores Biométricos Suportados:</b> Techmag Futronic FS80, Techmag BioPass S174, Microsoft Fingerprint Reader, DigitalPersona U.Are.U 4000, DigitalPersona U.Are.U 4000B, Nitgen Hamster I e Nitgen Hamster II.</p> <p><b>Memória:</b> 512MB de Memória RAM.</p> <p><b>Disco Rígido (HD):</b> 1GB disponível.</p>

## 2 Cadastro de Biometria do Beneficiário



O cadastro da biometria do Beneficiário pode ser realizado durante o primeiro atendimento do Beneficiário no sistema SAW com o Módulo de Biometria, no ato do registro das guias de Consulta Eletiva, SP/SADT ou Internação. Para cadastrar a biometria do Beneficiário, é necessário a escolha de 1(um) dedo, de qualquer uma das mãos. A Imagem 1.1 ilustra a tela inicial do módulo de biometria, que disponibiliza um campo onde é exigida a leitura do cartão do Beneficiário antes do cadastro de biometria.





**Imagem 2.1 – Autenticação Biométrica do Beneficiário**

A Imagem 2.1 mostra o dedo do Beneficiário que foi cadastrado em destaque com a unha “pintada”. Para prosseguir com a autenticação e o atendimento, o Beneficiário deverá inserir o mesmo dedo cadastrado sobre o aparelho biométrico disponibilizado.

Se a biometria do Beneficiário for autenticada corretamente, o sistema emitirá a mensagem: “Biometria Autenticada com Sucesso” (Imagem 2.2), caso contrário o sistema irá apresentar uma mensagem de erro.



**Imagem 2.2 – Autenticação Biométrica do Beneficiário**

A Imagem 2.2 mostra uma mensagem de resposta indicando que a biometria do Beneficiário foi autenticada com sucesso e no momento em que a tela de autenticação do Beneficiário for fechada, o sistema preencherá os campos da guia (Imagem 2.3) referentes aos dados do Beneficiário e ao resultado da autenticação biométrica.



**Imagem 2.3 – Dados do Beneficiário**

A Imagem 2.3 ilustra a tela com os campos com os dados do Beneficiário preenchidos automaticamente logo após a autenticação da biometria do Beneficiário. O resultado da autenticação biométrica é visualizado pelo ícone  que simboliza o sucesso da autenticação biométrica.

